

「ビーンスターク 薬用クリーム」
一部商品自主回収のお知らせ

この度、大塚製薬株式会社が製造販売し、ビーンスターク・スノー株式会社が仕入れ販売しております「ビーンスターク 薬用クリーム」（医薬部外品）の一部商品におきまして、繊維様の金属片が混入していることが判明いたしました。

調査分析の結果、製造時に使用されている部品由来のものであることが分かりました。混入は極めて少量であり、重篤な健康被害の可能性は低いと考えられ、また、現在までに健康被害の報告はございませんが、万全を期して下記商品を自主的に回収させていただきます。

つきましては、お手持ちの商品をご確認いただき、下記当該商品がございましたらご返送いただきますようお願い申し上げます。

この度は、お客様やお取引先様ならびに関係の皆様にご多大なご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。今後一層の品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 対象商品

商品名	ビーンスターク 薬用クリーム b 30g (医薬部外品)
JAN コード	1 本 : 4987035207511
ロット表示	「0E941」または「0E942」（箱底面またはチューブ上部に記載） ※上記以外の商品につきましては問題なく、対象商品ではございません。

■ 商品回収に関するお願い

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ですが、料金着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。

なお、後日、商品代金を送付させていただくため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願い申し上げます。

*ご連絡いただきましたご住所・お名前等お客様の情報は、本件についてのみ使用いたします。それ以外の目的には、お客様の個人情報の開示、使用をすることは一切ございません。

■ ご送付先

〒771-1267 徳島県板野郡藍住町住吉字江端 98-2
大塚倉庫株式会社 藍住物流センター

■ 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

大塚製薬株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル：0120-050-616

受付時間 平日の9時～17時まで

(ただし、9月2日(金)は16時から19時まで、

9月3日(土)・4日(日)は9時～19時まで)

